

# Aanwijzingen voor het opvragen van de uitslag / Garantie informatie

## **LET OP! BEWAAR HET SERIE- EN CODENUMMER VAN UW TESTSET!**

**Deze codes heeft u nodig voor het verkrijgen van uw uitslag. U vindt deze codes op de binnen- of buitenzijde van het testpakket.**

### Monsterbegeleidingsformulier: Veld „praktijkgegevens”

Wanneer u wilt dat uw behandelend therapeut / arts uw uitslag ook ontvangt, vul dan in het veld 'praktijkgegevens' het praktijkadres in. (Wanneer er een praktijkcode bekend is, dan volstaat deze praktijkcode ook). Uw therapeut / arts ontvangt dan een uitslag met aanvullend therapie-advies. NB. aan particulieren worden nooit therapie adviezen verstrekt.

Na het invullen van serie-, codenummer en geboortedatum klikt u op 'uitslag opvragen' om uw persoonlijke uitslag te bekijken.

Wanneer u een anonieme uitslag (zonder naam en adresgegevens) wenst, dan vult u op het monsterbegeleidingsformulier alleen uw geslacht en geboortedatum in. Let op: deze gegevens moeten echt ingevuld worden, anders is er geen vergelijking mogelijk met mensen van hetzelfde geslacht en dezelfde leeftijdscategorie.

### Download van uw uitslagen

Om uw uitslag te downloaden gaat u naar onze website [www.medivere.nl](http://www.medivere.nl) en klikt u op het tabblad 'uitslag opvragen'. Onder 'uitslag opvragen' vult u het serie- en codenummer van uw testpakket en uw geboortedatum in. Het serie- en het codenummer treft u aan op de binnen- of buitenzijde van het testpakket. Het serienummer bevat 8 cijfers en begint met 60. Het codenummer bestaat uit 4 cijfers.

### Garantie

Wij willen graag dat u tevreden bent met ons product. Mocht uw testpakket niet compleet zijn, verkeerd zijn ingepakt, of is tijdens het uitvoeren van de test iets misgegaan, neem dan contact met ons op. Kijk op [www.medivere.nl](http://www.medivere.nl) bij 'vragen?', bel naar **088-0075733** of mail naar [info@medivere.nl](mailto:info@medivere.nl). Houd het serie- en codenummer van uw testset bij de hand. Deze nummers kunt u vinden aan de binnen of buitenkant van uw testset. Wij sturen u zo spoedig mogelijk de benodigde onderdelen toe.



*medivere GmbH Mainz*

*vertegenwoordigd door:  
Gamedi B.V.*

*Telefoon: +31 (0) 88-0075733  
of info@medivere.nl*

# Handleiding voor monsterafname

## Ontlastingstest Darm Microbiom (plus, premium)

**Belangrijk! Lees eerst de handleiding helemaal door voordat u aan de uitvoering van de test begint!**

### Is uw testpakket volledig?

Controleer a.u.b. of uw testset volledig is. Het moet bevatten:

- Handleiding voor monsterafname
- Aanwijzingen voor het opvragen van de uitslagen / garantie informatie
- Monsterbegeleidingsformulier met serienummer etiketten
- 2 Monsterbuisjes in verzendbuisjes
- 1 Microbiom monsterbuisje in verzendbuisje
- **LET OP: De stabilisator is irriterend. A.u.b. niet uitgieten en niet met de slijmvliezen in contact laten komen!**
- 1 Ontlastingopvangmateriaal
- 1 Verzendenvelop



### Test-voorbereiding

#### Vlakspoeltoilet:

Toiletreiniging (toiletblokjes e.d.) verwijderen en naspoelen. De ontlasting mag niet met urine vermengd worden. Leg eventueel toilet papier op het toilet, zodat de ontlastingsmonsters niet vervuild raken.

#### Diepspoeltoilet:

Bevestig het meegeleverde ontlastingopvangmateriaal op het achterste deel van de toiletzitting. De ontlasting mag niet met water of urine in aanraking komen.

### Verkrijgen van ontlastingsmonsters, volg stap A en B

Ontlastingsmonsters moeten binnen 5 dagen na de monsternaam bij ons laboratorium aangekomen zijn. Zorg er daarom voor dat u op maandag of dinsdag de monsters neemt én verstuurt (voor de buslichting).

#### LET OP!

**Beide reageerbuisen moeten tot aan het vulniveau worden gevuld met ontlasting (niet het hele buisje vullen).**

**Het laboratorium heeft deze hoeveelheid nodig om een nauwkeurige analyse. Als de monsterbuisen niet voldoende gevuld, kunnen uw monsters niet geëvalueerd worden.**



Z.O.Z.

## A. Door middel van ontlasting-monsterbuisjes (gebruik beide monsterbuisjes)

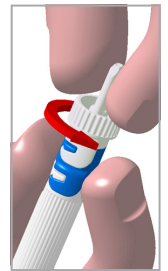
1. Haal de ontlasting-monsterbuisjes uit de verzendbuisjes.
2. Doe het monstermateriaal in de monsterbuisjes (3/4 buisje).
3. Sluit de buisjes goed af.
4. Plak een serienummer etiket van het monsterbegeleidingsformulier op beide monsterbuisjes.
5. Stop de ontlasting-monsterbuisjes in de verzendbuisjes.
6. U kunt de monsters tot aan de verzending in de koelkast bewaren (niet invriezen).

## B. Door middel van het speciale microbiom-buisje

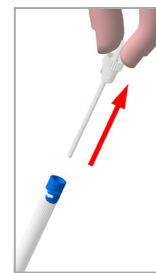
1. Haal het microbiom-monsterbuisje uit het verzendbuisje.
2. Open nu het monsterbuisje: houd hierbij het transparante buisje met de ene hand vast en ook de daarboven liggende blauwe adapter met de duim en wijsvinger van dezelfde hand (Afb. 1).
3. Draai met de duim en wijsvinger van de andere hand de witte stick tegen de klok in en trek het witte afnamestaafje eruit (Afb. 2+3).
4. Prik met de punt van de witte stick op drie verschillende plaatsen in het ontlastingsmonster (Afb. 4). Let erop dat alleen de groefjes / inkepingen van het topje volledig met ontlasting opgevuld zijn.
5. Steek de met het ontlastingsmonster bevochtigde afnamestaafje door de blauwe adapter in het transparante buisje (Afb. 5).
6. Draai het witte kapje met de klok mee totdat deze in de blauwe adapter vastklikt (Afb. 6). Door de vergrendeling (vastklikken) wordt het uitlopen van het monstermateriaal voorkomen.
7. Plak een serienummer etiket van het monsterbegeleidingsformulier op het monsterbuisje.
8. Steek het monsterbuisje in het verzendbuisje en sluit dit zorgvuldig.
9. Tot aan de verzending kunt u het monster in de koelkast bewaren.



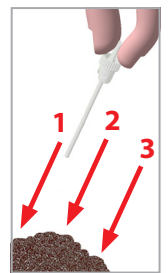
Afb. 1



Afb. 2



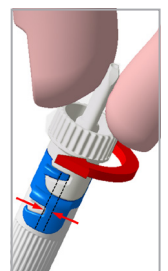
Afb. 3



Afb. 4



Afb. 5



Afb. 6

## Verzending van de monsters

Stop de 3 verzendbuisjes met het compleet ingevulde monsterbegeleidingsformulier in de verzendenvolp en sluit deze met zorg. Verwijder hiervoor de beschermfolie aan de binnenkant van het blauwe plakband en druk de sluitpunten stevig tegen elkaar aan.

### Let op: U kunt de envelop daarna niet meer openen.

Breng de ingepakte monsters nog dezelfde dag naar een PostNL afgiftepunt.

**De retourzending mag uitsluitend op maan- en/of dinsdag plaatsvinden (voor de buslichting) en niet in het weekeinde of voor feestdagen.**

**Dank u voor uw medewerking!**  
**Uw medivere-team**



medivere GmbH Mainz  
vertegenwoordigd door:  
Gamedi B.V.

Telefoon: +31 (0) 88-0075733  
of info@medivere.nl