

# Aanwijzingen voor het opvragen van de uitslag / Garantie informatie

## **LET OP! BEWAAR HET SERIE- EN CODENUMMER VAN UW TESTSET!**

Deze codes heeft u nodig voor het verkrijgen van uw uitslag. U vindt deze codes op de binnen- of buitenzijde van het testpakket.

### Monsterbegeleidingsformulier: Veld „praktijkgegevens”

Wanneer u wilt dat uw behandelend therapeut / arts uw uitslag ook ontvangt, vul dan in het veld 'praktijkgegevens' het praktijkadres in. (Wanneer er een praktijkcode bekend is, dan volstaat deze praktijkcode ook). Uw therapeut / arts ontvangt dan een uitslag met aanvullend therapie-advies. NB. aan particulieren worden nooit therapie adviezen verstrekt.

Na het invullen van serie-, codenummer en geboortedatum klikt u op 'uitslag opvragen' om uw persoonlijke uitslag te bekijken.

Wanneer u een anonieme uitslag (zonder naam en adresgegevens) wenst, dan vult u op het monsterbegeleidingsformulier alleen uw geslacht en geboortedatum in. Let op: deze gegevens moeten echt ingevuld worden, anders is er geen vergelijking mogelijk met mensen van hetzelfde geslacht en dezelfde leeftijdscategorie.

### Download van uw uitslagen

Om uw uitslag te downloaden gaat u naar onze website [www.medivere.nl](http://www.medivere.nl) en klikt u op het tabblad 'uitslag opvragen'. Onder 'uitslag opvragen' vult u het serie- en codenummer van uw testpakket en uw geboortedatum in. Het serie- en het codenummer treft u aan op de binnen- of buitenzijde van het testpakket. Het serienummer bevat 8 cijfers en begint met 60. Het codenummer bestaat uit 4 cijfers.

### Garantie

Wij willen graag dat u tevreden bent met ons product. Mocht uw testpakket niet compleet zijn, verkeerd zijn ingepakt, of is tijdens het uitvoeren van de test iets misgegaan, neem dan contact met ons op. Kijk op [www.medivere.nl](http://www.medivere.nl) bij 'vragen?', bel naar **088-0075733** of mail naar [info@medivere.nl](mailto:info@medivere.nl). Houd het serie- en codenummer van uw testset bij de hand. Deze nummers kunt u vinden aan de binnen of buitenkant van uw testset. Wij sturen u zo spoedig mogelijk de benodigde onderdelen toe.



*medivere GmbH Mainz*

*vertegenwoordigd door:  
Gamedi B.V.*

*Telefoon: +31 (0) 88-0075733  
of info@medivere.nl*

# Handleiding voor monsterafname

## Teken-test

**Vooraf: Lees eerst de handleiding helemaal door voordat u aan de uitvoering van de test begint!**

### Is uw testpakket volledig?

Controleer a.u.b. of uw testset volledig is. Het moet bevatten:

- 1 Handleiding voor monsterafname
- 1 Handleiding voor de uitslagen
- 1 Monsterbegeleidingsformulier
- 1 Garantiefomulier
- Teken verwijderingsset (compleet)
- 1 Etiket met opdruk „Teek datum, Naam“
- 1 Verzendenvelop

### Test-Voorbereiding

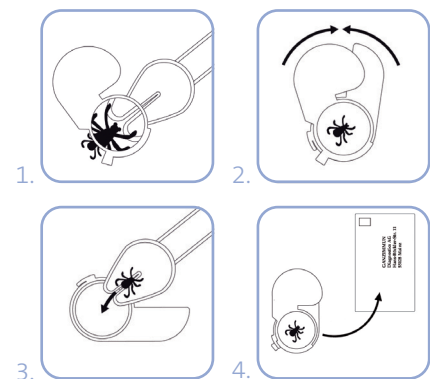
Als u een teek op het lichaam ontdekt, dan moet u deze zo snel mogelijk verwijderen om het besmettingsrisico te verminderen.

**Oude huismiddeltjes zoals lijm of olie moeten in geen geval worden gebruikt om de teek te doden!**

In zijn doodsstrijd injecteert de teek nog meer ziekteverwekkers in de steekwond. Ook het fijnknippen van het tekenlichaam moet u in ieder geval vermijden, omdat hierdoor bestaande ziekteverwekkers worden geïnjecteerd in het lichaam. Om deze reden is het ook sterk af te raden een tekentang te gebruiken.

### Test-Uitvoering

1. Breek de tekenverwijderaar uit de kaart en schuif deze volledig onder het tekenlichaam. Met het vergrootglas kan de voortgang gecontroleerd worden. Til de tekenverwijderaar op, om de teek te verwijderen.  
Hef de tekenverwijderaar op, om de teek te verwijderen.
2. Doe de teek in het transportbuisje.
3. Sluit het transportbuisje met de deksel van het vergrootglas.
4. Doe het transportbuisje met de teek samen met het monsterbegeleidingsformulier in de verzendenvelop. Stuur deze per post aan ons laboratorium retour.



**Dank u voor uw medewerking!**  
**Uw medivere-team**