

Aanwijzingen voor het opvragen van de uitslag / Garantie informatie

LET OP! BEWAAR HET SERIE- EN CODENUMMER VAN UW TESTSET!
Deze codes heeft u nodig voor het verkrijgen van uw uitslag. U vindt deze codes op de binnen- of buitenzijde van het testpakket.

Monsterbegeleidingsformulier: Veld „praktijkgegevens”

Wanneer u wilt dat uw behandelend therapeut / arts uw uitslag ook ontvangt, vul dan in het veld 'praktijkgegevens' het praktijkadres in. (Wanneer er een praktijkcode bekend is, dan volstaat deze praktijkcode ook).

Wanneer u een anonieme uitslag (zonder naam en adresgegevens) wenst, dan vult u op het monsterbegeleidingsformulier alleen uw geslacht en geboortedatum in. Let op: deze gegevens moeten echt ingevuld worden, anders is er geen vergelijking mogelijk met mensen van hetzelfde geslacht en dezelfde leeftijdscategorie.

Download van uw uitslagen

Om uw uitslag te downloaden gaat u naar onze website www.medivere.nl en klikt u op het tabblad 'uitslag opvragen'. Onder 'uitslag opvragen' vult u het serie- en codenummer van uw testpakket en uw geboortedatum in. Het serie- en het codenummer treft u aan op de binnen- of buitenzijde van het testpakket. Het serienummer bevat 8 cijfers en begint met 60. Het codenummer bestaat uit 4 cijfers.

Na het invullen van serie-, codenummer en geboortedatum klikt u op 'uitslag opvragen' om uw persoonlijke uitslag te bekijken.

Garantie

Wij willen graag dat u tevreden bent met ons product. Mocht uw testpakket niet compleet zijn, verkeerd zijn ingepakt, of is tijdens het uitvoeren van de test iets misgegaan, neem dan contact met ons op. Kijk op www.medivere.nl bij 'vragen?', bel naar **088-0075733** of mail naar info@medivere.nl. Houd het serie- en codenummer van uw testset bij de hand. Deze nummers kunt u vinden aan de binnen of buitenkant van uw testset. Wij sturen u zo spoedig mogelijk de benodigde onderdelen toe.



*medivere GmbH Mainz
vertegenwoordigd door:
Gamedi B.V.
Telefoon: +31 (0) 88-0075733
of info@medivere.nl*

Handleiding voor monstername

Vitaminecontrole haar

Monster uitsluitend retourneren op de afname-dag! Retourzending mag uitsluitend op maandag, dinsdag of woensdag (voor de buslichting) plaats- vinden en niet in het weekeinde of voor feestdagen.

Is uw testpakket volledig?

Controleert u a.u.b. voordat u gaat testen, of uw pakket compleet is. Het moet bevatten:

- 1 Handleiding voor monsterafname
- 1 Handleiding voor het opvragen van de uitslag
- 1 Homocysteïne buisje
- 1 EDTA-buisje
- 1 Serumbuisje
- 1 Vleugelnaald voor bloedafname
- 1 Bloedafnameadapter
- 3 Verzendbuisjes
- 1 Monsterbegeleidingsformulier
- 1 Retourenvelop

Test-Uitvoering

Beste lezer,

Voor de 'vitaminecontrole haar' en de medische laboratoriumanalyse ervan is een veneuze bloedafname noodzakelijk. Ga hiervoor naar <https://medivere.nl/zorgeloos-prikken> en maak een afspraak bij een prikpost in uw eigen leefomgeving. Laat daar uw testpakket zien en verzoek om een bloedonderzoek met de bijgevoegde materialen.

Na de bloedafname pakt u of iemand van het prikpostteam de barcode-etiketten van het monsterinformatieformulier en plakt deze op de bloedafnamebuisjes. Doe vervolgens de bloedafnamebuisjes in de meegeleverde verzendbuisjes. Vervolgens stopt u de verzendbuisjes samen met het ingevulde monsterinformatieformulier in de bijgevoegde verzendenvelop. Stuur deze envelop op de afnamedag terug naar ons laboratorium.

De retourzending mag uitsluitend op maandag, dinsdag of woensdag (voor de buslichting) plaatsvinden en niet in het weekeinde of voor feestdagen.

Dank u voor uw medewerking!
Uw Medivere-Team



medivere GmbH Mainz
vertegenwoordigd door:
Gamedi B.V.
Telefoon: +31 (0) 88-0075733
of info@medivere.nl