

Aanwijzingen voor het opvragen van de uitslag / Garantie informatie

LET OP! BEWAAR HET SERIE- EN CODENUMMER VAN UW TESTSET!

Deze codes heeft u nodig voor het verkrijgen van uw uitslag. U vindt deze codes op de binnen- of buitenzijde van het testpakket.

Monsterbegeleidingsformulier: Veld „praktijkgegevens”

Wanneer u wilt dat uw behandelend therapeut / arts uw uitslag ook ontvangt, vul dan in het veld 'praktijkgegevens' het praktijkadres in. (Wanneer er een praktijkcode bekend is, dan volstaat deze praktijkcode ook). Uw therapeut / arts ontvangt dan een uitslag met aanvullend therapie-advies. NB. aan particulieren worden nooit therapie adviezen verstrekt.

Na het invullen van serie-, codenummer en geboortedatum klikt u op 'uitslag opvragen' om uw persoonlijke uitslag te bekijken.

Wanneer u een anonieme uitslag (zonder naam en adresgegevens) wenst, dan vult u op het monsterbegeleidingsformulier alleen uw geslacht en geboortedatum in. Let op: deze gegevens moeten echt ingevuld worden, anders is er geen vergelijking mogelijk met mensen van hetzelfde geslacht en dezelfde leeftijdscategorie.

Download van uw uitslagen

Om uw uitslag te downloaden gaat u naar onze website www.medivere.nl en klikt u op het tabblad 'uitslag opvragen'. Onder 'uitslag opvragen' vult u het serie- en codenummer van uw testpakket en uw geboortedatum in. Het serie- en het codenummer treft u aan op de binnen- of buitenzijde van het testpakket. Het serienummer bevat 8 cijfers en begint met 60. Het codenummer bestaat uit 4 cijfers.

Garantie

Wij willen graag dat u tevreden bent met ons product. Mocht uw testpakket niet compleet zijn, verkeerd zijn ingepakt, of is tijdens het uitvoeren van de test iets misgegaan, neem dan contact met ons op. Kijk op www.medivere.nl bij 'vragen?', bel naar **088-0075733** of mail naar info@medivere.nl. Houd het serie- en codenummer van uw testset bij de hand. Deze nummers kunt u vinden aan de binnen of buitenkant van uw testset. Wij sturen u zo spoedig mogelijk de benodigde onderdelen toe.



medivere GmbH Mainz

*vertegenwoordigd door:
Gamedi B.V.*

*Telefoon: +31 (0) 88-0075733
of info@medivere.nl*

Handleiding voor monsterafname

Ontlastingstest (2 Monsterbuisjes)

Belangrijk! Lees eerst de handleiding helemaal door voordat u aan de uitvoering van de test begint!

Is uw testpakket volledig?

Controleer a.u.b. of uw testset volledig is. Het moet bevatten:

- Handleiding voor monsterafname
- Aanwijzingen voor het opvragen van de uitslag / garantie-informatie
- Monsterbegeleidingsformulier met serienummer etiketten
- 2 Monsterbuisjes in verzendbuisjes
- 1 Ontlastingopvangmateriaal
- 1 Verzendenvelop

Deze handleiding geldt voor de volgende testen:

Darmcheck kind

Gezondheidscheck Darm

Gezondheidscheck Darm Plus

Test-voorbereiding

Vlakspoeltoilet:

Toiletreinigers (toiletblokjes e.d.) verwijderen en naspoelen. De ontlasting mag niet met urine vermengd worden. Leg eventueel toiletpapier op het toilet, zodat de ontlastingmonsters niet vervuild raken.

Diepspoeltoilet:

Bevestig het meegeleverde ontlastingopvangmateriaal op het achterste deel van de toiletzitting. De ontlasting mag niet met water of urine in aanraking komen.

Test-Uitvoering (gebruik beide monsterbuisjes)

Let op: Ontlastingsmonsters moeten binnen 5 dagen na de monsternamen bij ons laboratorium aangekomen zijn. Zorg er daarom voor dat u op maandag of dinsdag de monsters neemt én verstuurt (voor de buslichting).

1. Haal de ontlasting- monsterbuisjes uit de verzendbuisjes.
2. Gebruik de afnamelepel uit de monsterbuisjes om op 3 verschillende plaatsen in de ontlasting monsters af te nemen.
3. Doe het monstermateriaal in de monsterbuisjes.
4. Sluit de buisjes goed af.
5. Plak een serienummer etiket van het monsterbegeleidingsformulier op beide monsterbuisjes.
6. Stop de ontlasting- monsterbuisjes in de verzendbuisjes.
7. Stop de verzendbuisjes (met daarin de ontlasting-monsterbuisjes) samen met het compleet ingevulde monsterbegeleidingsformulier in de verzendenvelop.
8. U kunt de monsters tot aan de verzending in de koelkast bewaren (niet invriezen).



medivere GmbH Mainz

vertegenwoordigd door:

Gamedi B.V.

Telefoon: +31 (0) 88-0075733

of info@medivere.nl

Z.O.Z.

De retourzending mag uitsluitend op maan- en/of dinsdag (voor de buslichting) plaatsvinden en niet in het weekeinde of voor feestdagen.

Gooi bij extreme hitte of bij vorst de monsters niet in de brievenbus, maar geef de monsters bij voorkeur af bij een PostNL afgiftepunt.

LET OP!

Beide reageerbuizen moeten tot aan het vulniveau worden gevuld met ontlasting (niet het hele buisje vullen).

Het laboratorium heeft deze hoeveelheid nodig om een nauwkeurige analyse. Als de monsterbuizen niet voldoende gevuld, kunnen uw monsters niet geëvalueerd worden.



Dank u voor uw medewerking!
Uw medivere-team



medivere GmbH Mainz
vertegenwoordigd door:
Gamedi B.V.
Telefoon: +31 (0) 88-0075733
of info@medivere.nl